

CENNIK*

Lepszy Telefon 35

z dnia 1 września 2009 roku

dotyczy umów podpisanych od dnia: 01.09.2009 r.

obowiązują od: 01.09.2009 r.

* Dotyczy podstawowej Usługi Telefonicznej realizowanej przez Operatora (Internetia Sp. z o.o.) na łączu Operatora przy wykorzystaniu technologii pakietowej transmisji danych. Dostępność usługi uzależniona jest od możliwości technicznych w określonej lokalizacji.

1. OPŁATY AKTYWACYJNE (JEDNORAZOWE)

Rodzaj opłaty	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (aktywacja)	100,00 zł	22,00 zł	122,00 zł
Przejęcie uprawnień do korzystania z zakończenia sieci (linii abonenckiej)	40,00 zł	8,80 zł	48,80 zł

2. OPŁATY ABONAMENTOWE (MIESIĘCZNE)

Rodzaj opłaty	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Miesięczna opłata abonamentowa	28,69 zł	6,31 zł	35,00 zł
Kwota zawarta w opłacie abonamentowej ¹⁾	28,69 zł	6,31 zł	35,00 zł

¹⁾ Kwota do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej rozliczana jest za każde połączenie lokalne, międzystrefowe, międzymiastowe lub międzynarodowe lub do sieci komórkowych wszystkich operatorów, wykonywane w dowolnym czasie w trakcie jednego Okresu Rozliczeniowego od momentu naliczania faktycznej opłaty abonamentowej. Połączenia rozliczane są za pierwsze 60 sekund połączenia w wysokości pełnej stawki minutowej a następnie za każdą rozpoczętą sekundę połączenia. Niewykorzystana kwota nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.

3. OPŁATY ZA DODATKOWE OPCJE DO TARYFY LEPSZY TELEFON 35

- Opłaty miesięczne naliczane są z góry, proporcjonalnie do okresu korzystania z danej opcji. Dezaktywacja opcji może nastąpić wyłącznie z końcem Okresu Rozliczeniowego.
- Niewykorzystanie minuty w ramach opcji Wybrane Numery, Wieczory i Weekendy i Cały Czas nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
- Połączenia realizowane poza limitem dostępnym w ramach poszczególnych opcji (z wyłączeniem opcji Lokalnie Taniej) taryfy kowane są zgodnie z opłatami za poszczególne rodzaje połączeń.
- W taryfie Lepszym Telefonie 35 opcje dodatkowe mogą być aktywowane od pierwszego dnia naliczania faktycznej miesięcznej opłaty abonamentowej.

A. Opcja – Wybrane Numery

Wybrane Numery ¹⁾	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Opłata miesięczna Opłata za 1 numer (możliwość wybrania do 3 numerów)	8,20 zł	1,80 zł	10,00 zł
Możliwy wybór numeru z zakresu:	lokalny, międzymiastowy, międzynarodowy na numery stacjonarne do krajów UE oraz międzynarodowy do Kanady i USA		
Okres taryfikacyjny	Całą dobę		
Limit minut w ramach opcji	300 minut na jeden numer w trakcie jednego Okresu Rozliczeniowego		
Zmiana numeru	bezpłatnie		
Liczba Wybranych Numerów	do 3 Wybranych Numerów		

Zmiana Wybranego Numeru możliwa jest z początkiem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

B. Opcja – Wieczory i Weekendy

Wieczory i Weekendy ¹⁾	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Oplata miesięczna	12,30 zł	2,70 zł	15,00 zł
Rodzaj połączeń	każde połączenie lokalne, międzymiastowe, międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów UE oraz międzynarodowe do Kanady i USA		
Okres taryfikacyjny	od poniedziałku do piątku 18.00 – 8.00 oraz w soboty, niedziele i święta		
Limit minut w ramach opcji	1500 minut w trakcie jednego Okresu Rozliczeniowego		

C. Opcja – Cały Czas

Cały Czas ¹⁾	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Oplata miesięczna	28,69 zł	6,31 zł	35,00 zł
Rodzaj połączeń	każde połączenie lokalne, międzymiastowe, międzynarodowe na numery stacjonarne do krajów UE oraz międzynarodowe do Kanady i USA		
Okres taryfikacyjny	całą dobę		
Limit minut w ramach opcji	2000 minut w trakcie jednego Okresu Rozliczeniowego		

D. Opcja – Lokalnie Taniej

Lokalnie Taniej ¹⁾	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Oplata miesięczna	8,20 zł	1,80 zł	10,00 zł
Rodzaj połączeń	połączenie lokalne		
Oplata za 1 minutę połączenia w ramach opcji naliczanie sekundowe	0,16 zł	0,04 zł	0,20 zł
Okres taryfikacyjny	całą dobę		

¹⁾ Opcje dodatkowe: Wybrane Numery, Wieczory i Weekendy, Cały Czas, Lokalnie Taniej dostępne są tylko i wyłącznie dla konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (art. 2 ust.18 ustawy Prawo Telekomunikacyjne).

4. OPŁATY ZA KRAJOWE I WYBRANE MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA TELEKOMUNIKACYJNE**A. Połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym, międzymiastowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej na numery stacjonarne, międzynarodowe do Kanady i USA**

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia ¹⁾		
		Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Połączenia lokalne, międzystrefowe w ruchu automatycznym, międzymiastowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej na numery stacjonarne, międzynarodowe do Kanady i USA	całą dobę	0,24 zł	0,05 zł	0,29 zł

¹⁾ Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

B. Połączenia z sieciami telefonii komórkowej i MVNO

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia ¹⁾		
		Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Połączenia z sieciami telefonii komórkowych i operatorów wirtualnych sieci ruchomych (MVNO)	całą dobę	0,65 zł	0,14 zł	0,79 zł

¹⁾ Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

B. Połączenia z sieciami telefonii komórkowej i MVNO

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
0 800, 0 806, 0 808 1	całą dobę		bez opłat		
0 801 1, 0 801 2, 0 801 7, 0 801 8	całą dobę	jednokrotnie	0,29 zł	0,06 zł	0,35 zł
0 801 3, 0 801 9	codziennie 8.00 – 22.00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł	0,06 zł	0,35 zł
	codziennie 22.00 – 8.00	za każde rozpoczęte 6 minuty połączenia			
0 801 4	od poniedziałku do piątku 8.00 – 18.00	za minutę połączenia ¹⁾	0,40 zł	0,09 zł	0,49 zł
	w soboty, niedziele i święta 8.00 – 18.00		0,30 zł	0,07 zł	0,37 zł
	codziennie 18.00 – 8.00		0,20 zł	0,04 zł	0,24 zł
0 801 0, 0 801 5, 0 801 6	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29 zł	0,06 zł	0,35 zł
0 804 1	codziennie 8.00 – 22.00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł	0,06 zł	0,35 zł
	codziennie 22.00 – 8.00	za każde rozpoczęte 6 minuty połączenia	0,29 zł	0,06 zł	0,35 zł
0 804 2	całą dobę	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29 zł	0,06 zł	0,35 zł

¹⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

D. Połączenia do sieci audiotekstowych

Połączenia z numerem 0 707 ¹⁾

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę połączenia		
		Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
0 707 4	jednokrotnie	2,61 zł	0,57 zł	3,18 zł
0 707 5		3,48 zł	0,77 zł	4,25 zł
0 707 6		4,35 zł	0,96 zł	5,31 zł

¹⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

Połączenia z numerami 0 700, 0 701, 0 703 i 0 708

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania ¹⁾	Opłata za 1 minutę połączenia		
		Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
0 700 1, 0 701 1, 0 703 1, 0 708 1	za minutę połączenia	0,29 zł	0,06 zł	0,35 zł
0 700 2, 0 701 2, 0 703 2, 0 708 2		1,05 zł	0,23 zł	1,28 zł
0 700 3, 0 701 3, 0 703 3, 0 708 3		1,69 zł	0,37 zł	2,06 zł
0 700 4, 0 701 4, 0 703 4, 0 708 4		2,10 zł	0,46 zł	2,56 zł
0 700 5, 0 701 5, 0 703 5, 0 708 5		3,00 zł	0,66 zł	3,66 zł
0 700 6, 0 701 6, 0 703 6, 0 708 6		3,46 zł	0,76 zł	4,22 zł
0 700 7, 0 701 7, 0 703 7, 0 708 7		4,00 zł	0,88 zł	4,88 zł
0 700 8, 0 701 8, 0 703 8, 0 708 8		6,25 zł	1,38 zł	7,63 zł
0 700 9, 0 701 9, 0 703 9, 0 708 9	jednokrotnie	8,12 zł	1,79 zł	9,91 zł

¹⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

Połączenia z numerami 0 704

Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania	Opłata za 1 minutę połączenia		
		Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
0 704 0	za połączenie	0,58 zł	0,13 zł	0,71 zł
0 704 1		1,16 zł	0,26 zł	1,42 zł
0 704 2		2,03 zł	0,45 zł	2,48 zł
0 704 3		3,19 zł	0,70 zł	3,89 zł
0 704 4		4,06 zł	0,89 zł	4,95 zł
0 704 5		5,22 zł	1,15 zł	6,37 zł
0 704 6		8,12 zł	1,79 zł	9,91 zł
0 704 7		10,15 zł	2,23 zł	12,38 zł

E. Połączenia do sieci przywoławczych

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania ¹⁾	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
0 642 1 0 642 3 0 642 7 0 642 8	codziennie 8.00 – 22.00	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,29 zł	0,06 zł	0,35 zł
	codziennie 22.00 – 8.00	za każde rozpoczęte 6 minut połączenia			
0 642 2	całą dobę	za minutę połączenia	4,00 zł	0,88 zł	4,88 zł

¹⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

F. Połączenia z numerami dostępowymi do Internetii

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia ¹⁾		
		Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
0209244 0209267 227019999	całą dobę	0,24 zł	0,05 zł	0,29 zł

¹⁾ Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

G. Połączenia do internetu i sieci teleinformatycznych

Połączenia lokalne do internetu i sieci teleinformatycznych

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia ¹⁾		
		Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Połączenia lokalne z sieci publicznej do internetu, połączenia lokalne z sieci publicznej do sieci teleinformatycznych	całą dobę	0,24 zł	0,05 zł	0,29 zł

¹⁾ Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

Połączenia międzystrefowe do internetu i sieci teleinformatycznych

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania ¹⁾	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Połączenia międzystrefowe z sieci publicznej do internetu, połączenia międzystrefowe z sieci publicznej do sieci teleinformatycznych	od poniedziałku do piątku 8.00 – 18.00	za minutę połączenia	0,44 zł	0,10 zł	0,54 zł
	w soboty, niedziele i święta 8.00 – 18.00		0,33 zł	0,07 zł	0,40 zł
	codziennie 18.00 – 8.00		0,22 zł	0,05 zł	0,27 zł

¹⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

Połączenia międzystrefowe do internetu i sieci teleinformatycznych

Rodzaj opłaty	Sposób naliczania ¹⁾	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Opłata za rozpoczęcie połączenia ¹⁾	jednokrotnie	0,20 zł	0,04 zł	0,24 zł
Połączenia z numerem o wskaźniku	Sposób naliczania ¹⁾	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
0 ~ 20 (7,8) 1	za minutę połączenia ²⁾	0,29 zł	0,06 zł	0,35 zł
0 ~ 20 (7,8) 2		1,05 zł	0,23 zł	1,28 zł
0 ~ 20 (7,8) 3		1,69 zł	0,37 zł	2,06 zł
0 ~ 20 (7,8) 4		2,10 zł	0,46 zł	2,56 zł
0 ~ 20 (7,8) 5		3,00 zł	0,66 zł	3,66 zł
0 ~ 20 (7,8) 6		3,46 zł	0,76 zł	4,22 zł
0 ~ 20 (7,8) 7		4,00 zł	0,88 zł	4,88 zł
0 ~ 20 (7,8) 8		6,25 zł	1,38 zł	7,63 zł
0 ~ 20 (7,8) 9	jednokrotnie	8,12 zł	1,79 zł	9,91 zł

¹⁾ Opłata nie dotyczy połączeń z numerami 0 2079, 0 2089.

²⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

H. Połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj opłaty ¹⁾	Sposób naliczania ²⁾	Opłata za 1 minutę połączenia		
		Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Połączenia na numery alarmowe		bez opłat		
Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111		bez opłat		
0 ~ 0800	jednokrotnie	0,29 zł	0,06 zł	0,35 zł
Biuro numerów 118 913 ³⁾	jednokrotnie	1,16 zł	0,26 zł	1,42 zł
Międzynarodowe Biuro numerów 118 912 ³⁾	jednokrotnie	2,00 zł	0,44 zł	2,44 zł
Informacja TP SA o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811 ³⁾	za minutę połączenia	2,00 zł	0,44 zł	2,44 zł
Informacja Miejska 194 91 ³⁾	za minutę połączenia	3,00 zł	0,66 zł	3,66 zł
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) ³⁾ 192 20, 192 21, 192 22, 192 25, 192 26, 192 27, 192 29, 193 10, 193 11, 193 12, 193 13, 193 14, 193 15, 193 16, 193 19, 193 77, 193 88, 194 20, 94 23, 194 28, 194 38, 194 70, 194 89, 195 70, 195 71, 195 74, 195 75 oraz 118 112 i 118 800	za minutę połączenia	3,46 zł	0,76 zł	4,22 zł
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 28 ³⁾	za minutę połączenia	4,00 zł	0,88 zł	4,88 zł
Bank Danych 194 93 ³⁾	za minutę połączenia	1,69 zł	0,37 zł	2,06 zł
Biuro zleceń 194 97 ³⁾	za połączenie	1,16 zł	0,26 zł	1,42 zł

¹⁾ Rozporządzenie Ministra Infrastruktury w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych dnia 28 lutego 2008 (Dz. U. Nr 52 z 2008 r., poz. 307) od dnia 15 lutego do 14 maja 2009 roku obowiązywać będzie okres przejściowy. W tym czasie będzie można uzyskać połączenie zarówno po wybraniu 4-cyfrowego numeru, jak i nowego, 5-cyfrowego, z 1 na początku numeru. Od dnia 15 maja 2009 r. będą już obowiązywać wyłącznie numery 5-cyfrowe.

²⁾ Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfy kacyjna 0,29 zł + VAT

³⁾ Dostępność poszczególnych połączeń uzależniona jest od możliwości technicznych.

I. Połączenia z numerami skróconymi ¹⁾

Rodzaj połączenia	Okres taryfikacyjny	Sposób naliczania	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Połączenia z numerami skróconymi (AUS): 194 10, 194 19, 19443, 194 66, 194 83, 194 86	od poniedziałku do piątku 8.00 – 20.00	za minutę połączenia	0,16 zł	0,04 zł	0,20 zł
	od poniedziałku do piątku 20.00 – 8.00		0,80 zł	0,18 zł	0,98 zł
	w soboty, niedziele i święta 00.00 – 24.00		0,80 zł	0,18 zł	0,98 zł
Połączenia z numerami skróconymi (AUS)	całą dobę		0,29 zł	0,06 zł	0,35 zł

¹⁾ Połączenia z numerami skróconymi (AUS) niewyszczególnionymi w powyższej tabeli (I. Połączenia z numerami skróconymi), w tym numerami skróconymi Radio Taxi

5. OPŁATY ZA MIĘDZYKRAJOWE POŁĄCZENIA TELEKOMUNIKACYJNE

A. Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – do sieci stacjonarnej

Rodzaj połączenia (państwo docelowe) ¹⁾	Okres taryfy kacyjnej	Opłata za 1 minutę połączenia ^{2) 3)}		
		Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Francja	całą dobę	0,24 zł	0,05 zł	0,29 zł
Niemcy		0,24 zł	0,05 zł	0,29 zł
Wielka Brytania		0,24 zł	0,05 zł	0,29 zł
Włochy		0,24 zł	0,05 zł	0,29 zł

¹⁾ Pełna lista krajów docelowych znajduje się w Dodatku do taryfy Lepszy Telefon 35 w części A.

²⁾ Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

³⁾ Ceny dla połączeń międzynarodowych są takie same dla telefonii tradycyjnej i telefonii internetowej.

B. Połączenia międzynarodowe w ruchu automatycznym – do sieci komórkowej

Rodzaj połączenia (państwo docelowe) ¹⁾	Okres taryfy kacyjny	Opłata za 1 minutę połączenia ²⁾		
		Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Francja	całą dobę	1,39 zł	0,31 zł	1,70 zł
Niemcy		1,39 zł	0,31 zł	1,70 zł
Wielka Brytania		1,39 zł	0,31 zł	1,70 zł
Włochy		1,39 zł	0,31 zł	1,70 zł

¹⁾ Pełna lista krajów docelowych znajduje się w Dodatku do taryfy Lepszy Telefon 35 w części A.

²⁾ Za pierwsze 60 sek. zawsze naliczana jest stawka za pełną minutę niezależnie od czasu trwania, a następnie sekundowo wg rzeczywistego czasu połączenia.

6. OPŁATY ZA USŁUGI I CZYNNOŚCI DODATKOWE

A. Dodatkowe usługi telekomunikacyjne

Rodzaj usługi	Sposób naliczania ¹⁾	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Alarm / Budzenie jednokrotne	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,60 zł	0,13 zł	0,73 zł
Alarm / Budzenie wielokrotne	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,60 zł	0,13 zł	0,73 zł
Blokada połączeń wychodzących	opłata miesięczna	3,00 zł	0,66 zł	3,66 zł
Blokada połączeń z numerami 0-30x, 0-40x, 0-70x ¹⁾				
Automatyczna blokada połączeń				
Gorąca linia	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,60 zł	0,13 zł	0,73 zł
Identyfikacja numeru	opłata miesięczna	3,00 zł	0,66 zł	3,66 zł
Informacja o zmianie numeru		6,00 zł	1,32 zł	7,32 zł
Poczta głosowa	w ramach opłaty abonamentowej			
Połączenie konferencyjne	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	0,60 zł	0,13 zł	0,73 zł
Blokada przekierowanych połączeń	w ramach opłaty abonamentowej			
Blokada połączeń anonimowych				
Połączenie oczekujące				
Proszę nie przeszkadzać				
Przekierowanie połączeń natychmiastowe	opłata za połączenie z numerem docelowym wg obowiązującej taryfy			
Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi				
Przekierowanie połączeń przy zajętych numerze				
Taryfikacja szczegółowa	opłata za każdorazowe skorzystanie z usługi	5,00 zł	1,10 zł	6,10 zł
Wybór numeru	opłata jednorazowa	60,00 zł	13,20 zł	73,20 zł
Srebrny numer		75,00 zł	16,50 zł	91,50 zł
Złoty numer		150,00 zł	33,00 zł	183,00 zł
Zastrzeżenie numeru abonenckiego	w ramach opłaty abonamentowej			
Zastrzeżenie prezentacji numeru				
Zmiana numeru abonenckiego	opłata jednorazowa	15,00 zł	3,30 zł	18,30 zł
Zmiana taryfy ²⁾		100,00 zł	22,00 zł	122,00 zł

¹⁾ Operator ma prawo założyć blokadę połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie, w szczególności 0300, 0400, 0700, 0701, 0708 w przypadku, gdy wartość netto wykonanych połączeń przekroczy w danym Okresie Rozliczeniowym równowartość 1000 zł. Zdjęcie blokady nastąpi niezwłocznie po opłaceniu należności za Okres Rozliczeniowy, w którym aktywowano usługę i złożeniu pisemnego zlecenia zdjęcia blokady.

²⁾ Opłata pobierana, gdy abonent zmienia taryfę na inną z niższą opłatą abonamentową.

7. DODATKOWE UWARUNKOWANIA

1. Warunkiem skorzystania z Usługi jest udostępnienie przez Abonenta wskazanego lokalu w celu instalacji łącza w terminie umożliwiającym rozpoczęcie świadczenia Usługi Telefonicznej, nie później niż 30 dni od daty zawarcia Umowy Promocyjnej.
2. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób zgodny z Umową oraz Regulaminem Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia, w szczególności zabronione jest:
 - 2.1. korzystanie z Usług dla celów hurtowego zakańczania / tranzytowania połączeń w sieci Internetu i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych, korzystanie z urządzeń typu PABX
 - 2.2. generowanie sztucznego ruchu tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dealerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności
 - 2.3. używanie automatycznych systemów wywołujących oraz świadczenie usług typu „call center”.
3. W przypadku naruszenia wymienionych zasad Operator jest uprawniony do niezwłocznego zawieszenia świadczenia Usług Klientowi oraz rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.